

Софтуерен университет ООД – условия за обучение

I. Общи условия

“SoftUni”, “Software University”, “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids” са проекти на „Софтуерен университет“ ООД, ЕИК 200776618 е със седалище и адрес на управление и упражняване на дейността: гр. София, ул. Тинтява 15-17, ет. 2. Като такива те предоставят на своите клиенти (наричани още „курсисти“) обучение по софтуерно инженерство и хардуерна разработка, дигитален маркетинг, дизайн, криейтив и визуализация и обучения за деца. “SoftUni” е проект на “Софтуерен университет” ООД и не е сред държавно акредитираните университети в България.

Описаните в настоящия документ условия важат за всички направления, обучителни програми и курсове, които „Софтуерен университет“ ООД предлага. Контакт със „Софтуерен университет“ ООД може да се осъществи по следния начин:

- писмено, изпращайки писмо на адреса за упражняване на дейността;
- попълвайки съответния формуляр за контакт на сайта на Софтуерния университет;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni: university@softuni.bg или по телефон +359899 55 55 92;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni: info@softuni.bg или по телефон +359 899 55 55 92;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni Digital: digital@softuni.bg или по телефон +359892 241 199;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni Creative: creative@softuni.bg или по телефон +359897 230 250;
- чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса на SoftUni Kids: kids@softuni.bg или по телефон +359892 241 109.

II. Сключване на договор за обучение

Софтуерен университет ООД и по-специално “Software University”, “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids” предлага на своите курсисти услуги по обучение по софтуерно инженерство, дигитален маркетинг, дизайн, криейтив и визуализация и детски курсове. Обявления, реклами, ценоразписи и друга информация, поместена в сайта на “Software University”, “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids”, представляват покана за сключване на договор между “Софтуерен университет” ООД и курсистите.

За целта трябва да се създаде потребителски профил, който се регистрира на сайта на едно от четирите направления на “Софтуерен университет” ООД. Необходимо е да се попълни формуляр за регистрация, който включва:

- потребителско име, имейл адрес и парола;
- деклариране на потвърждение за запознаване и съгласие със съдържанието на настоящите условия за обучение чрез поставяне на отметка в съответното поле.

Данните описани по-горе са задължителни за целите на регистрацията, за създаване на профил на курсиста и за сключване на договор за обучение. Договорът за обучение се счита за сключен от момента на изпращане от „Софтуерен университет“ ООД на e-mail съобщение за потвърждаване на регистрацията за обучение на курсиста, който e-mail се изпраща на посочения от курсиста електронен адрес.

Страни по сключения договор за обучение са Софтуерен университет ООД и курсиста, действащ чрез законния си представител, респ. със съгласието на неговия родител/попечител, в случаите на сключване на договор за обучение, когато курсистът е малолетен, съответно непълнолетен. Клаузите на настоящите условия за обучение представляват неразделна част от сключения договор за обучение. Неразделна част от сключения договор представляват също и тарифата за такси за обучение на курсистите в “[Software University](#)” “[SoftUni Digital](#)”, “[SoftUni Creative](#)” и “[SoftUni Kids](#)”. Вътрешните правила при обучение в “[Software University](#)” “[SoftUni Digital](#)”, “[SoftUni Creative](#)” и “[SoftUni Kids](#)”, а също и информацията относно вида, графика на обучение и издаването на дипломи и сертификати в “[Software University](#)” “[SoftUni Digital](#)”, “[SoftUni Creative](#)” и “[SoftUni Kids](#)”.

III. Такси за обучение

Таксите за обучение на всяко едно от направленията на „Софтуерен университет“ ООД са посочените на официалните сайтове: softuni.bg, digital.softuni.bg, creative.softuni.bg и kids.softuni.bg.

IV. Оценяване и сертифициране

- Сертификат се издава след успешно завършване на единичен курс с оценка равна или по-висока от 5.00;
- Диплома за професия се издава след покриването на поредица от курсове за придобиване на съответната професия. Изискванията за професиите, може да се видят на <https://softuni.bg/diplomas-and-certificates>, на <https://digital.softuni.bg/certificates> и на <https://creative.softuni.bg/certificates>.
- Диплома за висше образование се издава от университет-партньор на Софтуерен университет ООД, като не носи отговорност за обучението в избрания ВУЗ. Списък с предлаганите съвместни програми и университети-партньори, може да се намери на <https://softuni.bg/partner-universities>.

V. Права на интелектуална собственост

По време на обучението в [Software university](#), [SoftUni Digital](#), [SoftUni Creative](#) и [SoftUni Kids](#), курсистът ще има достъп до различни материали, включително писмени текстове, аудио и видео съдържание, графични изображения, фотографии, схеми, чертежи, скици, source кодове и други подобни. Тези материали представляват защитени обекти на интелектуална собственост съгласно българското законодателство, чиито носител е „Софтуерен университет“ ООД. Поради тази причина, курсистът може да използва предоставените му материали единствено за целите на обучението си в [Software university](#), [SoftUni Digital](#), [SoftUni Creative](#) и [SoftUni Kids](#), като той е длъжен да преустанови използването им след прекратяването на договора между страните. Във връзка със защитата на гореизброените обекти на интелектуална собственост, Курсистът няма право от свое или от чуждо име да показва, рекламира, възпроизвежда, използва, съхранява, превежда, преработва, публично представя, и/или копира, изцяло или частично предоставените му материали, без предварителното писмено съгласие на “Софтуерен университет” ООД.

VI. Изключване от Софтуерния университет

„Софтуерен университет“ ООД си запазва правото едностранно и незабавно чрез уведомление да прекрати договора за обучение като изключи курсист от посещаване на занятия и от достъп до Учебната система, ако той:

- се занимава с дейности, несвързани с учебния материал, по време на лекцията;
- с поведението си смущава учебния процес и пречи на лектора и останалите курсисти;
- проявява агресивно или неприемливо поведение преди, по време на и след лекциите;
- не спазва правилата на форума и условията, на които се е съгласил.

Ако при демонстрация на гореописаните поведения и ситуации, и след устна забележка и писмено уведомление по имейл курсистът не промени поведението си, той ще бъде отстранен от учебния процес. Отстраняването от учебния процес се изразява в спиране на достъпа на участника до Учебната система и учебните зали на „Софтуерен университет“ ООД. В случай на прекратяване на договора за обучение поради гореописаните предпоставки, страните се съгласяват, че Софтуерен университет ООД ще задържи таксите за обучение съразмерно на проведеното обучение, а ако има суми, които следва да се върнат на курсиста, ще бъдат върнати.

VII. Възстановяване на такси и reklamация

Курсистите имат право да се откажат от участие в курс/модул или явяване на изпит в 14-дневен срок от извършване на плащането към Софтуерен университет ООД, без значение от причините за отказа. За да се възползва от това си право, курсистът трябва да уведоми незабавно „Софтуерен университет“ ООД чрез изпращане на e-mail, обаждане по телефона или използване на някой от другите официални канали за комуникация. След получаване на потвърждение, сумата ще бъде възстановена към курсиста по канала, по който е извършено плащането – в брой, по банков път или по някой от другите официални начини за плащане.

VIII. Допълнителни условия

Със сключването на договора за обучение, курсистът:

- се задължава да не уронва престижа и авторитета на Софтуерен университет ООД с поведението и думите си.
- декларира, че е навършил 16 години или ако не е, има одобрението на родителите си и може да сподели изисканата от него информация при регистрацията, кандидатстване и прием в академията.
- се задължава да предостави писмено съгласие от родителите си, ако няма навършени 16 години.
- се задължава да не внася алкохолни, наркотични и други упойващи вещества на територията на „Софтуерен университет“ ООД.
- се задължава да не внася оръжие, взривни, запалителни и парализиращи средства.
- се задължава да не предоставя електронния си четец за достъп до залата на трети лица.
- се задължава да се явява лично на изпити и да не ползва чужди резултати и проекти като свои.
- дава съгласието си да бъде сниман и/или записван и предоставените от него лични данни да бъдат използвани от „Софтуерен университет“ ООД само и единствено за целите на обучението и на провежданите във връзка с него състезания, форуми, събития.
- съхраняването, обработката и заличаването на личните данни се извършват съобразно установените в Закона за защита на личните данни процедури и принципи, и Общия регламент за защита на личните данни (GDPR). За повече информация по отношение на защитата на вашите лични данни моля да прочетете политиката ни за поверителност.

- личните данни, нуждата от използването и съхранението на които е отпаднала, се унищожават своевременно по реда на Закона за защита на личните данни и Общия регламент за защита на личните данни (GDPR). За повече информация моля да прочетете политиката ни за поверителност на лични данни.
- се задължава да не проповядва или подбужда към политическа, религиозна, расова, етническа или национална вражда и омраза.
- се съгласява да не извършва дейности с комерсиална цел на територията на „Софтуерен университет“ ООД.
- се задължава да бъде прилежен, да идва редовно на учебните занимания, да предава старателно написани домашни работи в зададените срокове, да работи старателно в групови проекти и да съдейства за гладкото протичане на учебния процес.
- се задължава да спазва вътрешните правила при обучение в „Софтуерен университет“ ООД, които права се намират на сайта на Софтуерния университет.

При установяване на някое от горе- или долупосочените нарушения и/или демонстративно и обидно поведение преди, по време и след лекциите, от страна на курсист, екипът на „Софтуерен университет“ ООД има право едностранно и незабавно да отстрани курсиста от всички курсове.

В този случай, договорът сключен между „Софтуерен университет“ ООД и курсиста се прекратява, а курсистът няма право на никакви претенции спрямо „Софтуерен университет“ ООД. При установяване на противозаконни нарушения, екипът на „Софтуерен университет“ ООД има право да сигнализира съответните органи.

Използвайки Учебната система на „Софтуерен университет ООД, курсистът се съгласява:

- да не разпространява съдържание, което е нелегално, нецензурно, нарушава авторските права на техния носител, рекламира комерсиални продукти или застрашава другите курсисти по какъвто и да е начин;
- да спазва авторските права на всички материали на Софтуерен университет ООД;
- че профилът и резултатите му в Учебната система могат да бъдат разглеждани и използвани от Софтуерен университет ООД с учебни цели;
- че Софтуерен университет ООД има право да разпространява, променя, адаптира и използва цялото съдържание, предоставено от курсистите в Учебната система, в това число решения на домашни, задачи, код, статии, програми и др.;
- че Софтуерен университет ООД има право едностранно да променя съдържанието на курсовете, тяхната програма, изисквания и критерии за изпит и оценка; да въвежда нови курсове или премахва лекции, курсове и професии;
- че Софтуерен университет ООД има право да ограничава достъпа до всички материали и курсове, които не са предназначени за публично ползване;
- че Софтуерен университет ООД има право да разпраща на участниците информация, свързана с обучения, семинари, състезания и други нови инициативи с учебни цели.

В случай, че „Софтуерен университет“ ООД претърпи каквито и да било вреди, вследствие на действия или бездействия на курсисти, сключили договор за обучение или вследствие на действия и/или бездействия на курсисти по време на безплатните подготвителни нива на обучение, курсистите са длъжни да обезщетят изцяло Софтуерен университет ООД. В случай, че вследствие на действия или бездействия на курсисти, трети лица предявят претенции към „Софтуерен университет“ ООД, конкретният курсист или курсисти, поради чието действие или бездействие са предявени претенциите, са длъжни да обезщетят и отговорят в пълен размер пред третото лице.

IX. Изменения на условията

„Софтуерен университет“ ООД има правото да променя или заменя настоящите Условия за обучение, за което да информира курсистът посредством съобщение в Учебната система или по имейл поне 3 (три) дни преди влизането в сила на измененията. Измененията ще се считат за приети от участника, ако той не възрази срещу тях писмено в тридневен срок от уведомяването.

X. Кореспонденция

Всички известия и други съобщения, засягащи договора за обучение и/или отношенията между страните, следва да бъдат в писмена форма и да се предават чрез препоръчани пратки или пратки с обратна разписка, бърза поща или други експресни или куриерски доставки, по електронен път на посочените от страните електронни адреси.

XI. Заключителни разпоредби

Всички спорове между „Софтуерен университет“ ООД и курсистите се решават чрез преговори и по приятелски начин между страните. В случай, че Страните не постигнат взаимноприемливо споразумение, всички спорове, породени от настоящия договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Международния Арбитражен съд при Алианс за правно взаимодействие, съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения. За изключване на всякакви спорове, страните се разбират, че разменената между тях кореспонденция в електронен формат, ще бъде призната за официални писмени доказателства.

Недействителността на отделни клаузи от договора за обучение, не води до недействителност на целия договор. Страните трябва да предприемат мерки за замяната на недействителната клауза с друга такава договорна разпоредба, а ако не постигнат съгласие, същата се заменя по право от повелителната норма на закона, доколкото има такава.

„Софтуерен университет“ ООД предлага на своите курсисти услуги, като по никакъв начин не поема задължения за и не се обвързва с последствията от обучителния процес. В случай, че курсистите претърпят негативни за тях последствия, вследствие на взаимоотношенията [“Software University”](#), [“SoftUni Digital”](#), [“SoftUni Creative”](#) и [“SoftUni Kids”](#), „Софтуерен университет“ ООД по никакъв начин няма да бъде отговорен за това.