

# Декларация за защита на личните данни на Софтуерен университет/СофтУни

Тази Декларация за защита на личните данни описва нашите вътрешни практики при обработването на информация, която може да бъде използвана за пряко или непряко идентифициране на дадено физическо лице (“Лични данни”).

## Въведение

**Благодарим Ви, че използвате услугите на СофтУни! Вашата поверителност и сигурност са от огромно значение за нас. Ние сме фокусирани да Ви предоставим най-качественото възможно образование, без да правим компромиси с информацията, която споделяте с нас, учейки при нас. Това, което правим за вас са наричани от тук нататък услуги. Тази политика за поверителност има за цел да Ви помогне да разберете каква информация събираме, с какви цели, защо го правим и как можете да управлявате предоставените от Вас данни.**

## 1. Обща информация

Съветваме Ви да се запознаете с цялостното съдържание на този документ, а в следващите редове можете да прегледате най-основните и важни точки на които трябва да обърнете внимание:

Съгласно общия принцип, даването на съгласие или предоставянето на Лични данни от Ваша страна е напълно доброволно. Вашето решение да не дадете съгласие или да не предоставяте Лични данни не води до никакви нежелани последици за Вас. Въпреки това има обстоятелства, при които СофтУни не може да предприеме действия без наличието на определени Лични данни. Така например СофтУни може да се нуждае от Вашите Лични данни, за да обработи Ваши поръчки и заявки или за да Ви предостави достъп до уеб услуга или информационен бюлетин. За съжаление, в изброените случаи СофтУни няма да може да изпълни Вашата заявка, ако не получи съответните Лични данни за това.

Събираме Вашата информация за да предоставим, подобряваме, персонализираме и продаваме нашите обучителни услуги.

За да можем да Ви предоставим достъп до нашите услуги Вие създавате профил при нас, като въвеждате потребителско име, електронна поща и парола. Вашата електронна поща се

използва с цел възстановяване на достъпа, за клиентска и техническа поддръжка, както и уведомления.

С Ваше съгласие можем да Ви предоставяме персонализирано съдържание като реклами или специални опции. Услугите ни предлагат възможност за отписване през настройките на профила Ви или чрез системата за поддръжка.

Използваме външни системи за анализ подобни на „Google Analytics“, за да предоставим по-високо качество на услугите си, както и за да подобряваме дейността си.

При материални промени на тази политика ще Ви уведомяваме своевременно. Продължавайки да използвате услугите ни след въвеждането на промените, Вие давате съгласието си с новата политика.

Връзки към други уебсайтове. Този уебсайт може да съдържа връзки към чужди сайтове. Софтуерен университет/SoftUni не носи отговорност за практиките за защита на личните данни, нито за съдържанието на уебсайтове извън платформите на СофтУни. Силно Ви препоръчваме да изчитате внимателно декларациите за защита на личните данни на такива сайтове.

Ако имате въпроси относно тази политика или за начина, по който обработваме Вашите данни, или как да упражните законовите си права по отношение на Вашите данни, винаги може да се свържете с нас на [privacy@softuni.bg](mailto:privacy@softuni.bg) или чрез системата ни за обратна връзка и контактна форма.

## **2. Информация, която събираме**

### **2.1 Информация, която ни предоставяте директно**

Създаване на потребителски профили. СофтУни Ви предлага опцията да използвате всички уеб услуги и продукти, включително форуми, блогове и мрежи (като част от СофтУни community), свързани с този уебсайт и всички платформи под бранда на СофтУни. За тях е необходимо да се регистрирате и да създадете потребителски профил. Потребителските профили дават възможност да покажете Ваша лична информация на други потребители, включително, но не само: Вашето име, снимка, възраст, пол, град, държава, акаунти в социални мрежи, имейл адрес, телефонен номер, образование, лични интереси, технически умения, професионален опит. Всички описани данни се предоставят доброволно от нашите потребители и могат да бъдат редактирани, изтривани и управлявани по лесен, достъпен и ефективен начин.

За да създадем Вашия профил и за да предоставим услугите ни обаче имаме нужда от определена информация, която Вие директно ни предоставяте. В зависимост от конкретната услуга тази информация може да бъде:

#### ***2.1.1 Основна информация за профила***

За да използвате услугите ни, Вие ни предоставяте електронна поща, потребителско име и парола. Записваме и обработваме тази информация, за да създадем Вашия профил и за да Ви предоставим нужния достъп до услугите на СофтУни. Електронната Ви поща се използва за възстановяване на достъпа, както и за предоставяне на клиентско обслужване, техническа поддръжка и информационни съобщения. Потребителското Ви име може да бъде показано на други потребители като част от нашите услуги.

### ***2.1.2 Информация за профила при кандидатстване***

За да използвате услугите ни когато подадете кандидатурата си за обучение във встъпителните курсове по „Programming Basics“ , “Marketing Fundamentals“ и „Design Fundamentals“ ние имаме нужда от следната информация: три имена, дата на раждане и град. Тези данни събираме с цел комуникация с вас за по-добро и качествено обслужване по време на вашето обучение и с цел статистически и демографски анализи.

За да използвате услугите ни когато подадете кандидатурата си за отворено обучение, курс или модул ние имаме нужда от следната информация: потребителско име, имена, телефон и имейл адрес. Данните събираме с цел комуникация с вас за по-добро и качествено обслужване по време на вашето обучение и с цел статистически и демографски анализи.

### ***2.1.3 Информация за транзакции***

При закупуването на платени опции в услугите ни ние събираме информация за покупката. Тъй като не събираме информацията директно, в зависимост от метода на плащане могат да важат различни политики. За повече информация се консултирайте с конкретния метод за плащане. Данните се събират с легална цел, данъчни регулации в различните държави или за предоставянето на техническа поддръжка. Възможно е събирането на следната информация: държава, адрес на платеца, мобилен номер, идентификационен номер на транзакцията и дати на плащане.

### ***2.1.4 Информация и съдържание, което изрично предоставяте***

Ние запазваме и обработваме информацията, която изрично предоставяте с цел ползване на нашите услуги. Такава информация може да бъде: чат съобщения, форумни постове, форумни съобщения, коментари, съобщения между потребители, профилни картини, аватари и други подобни.

### ***2.1.5 Техническа поддръжка***

Възможно е да ни предоставите допълнителна информация, свързана с начина на ползване на нашите услуги, включително снимки/„screenshots“, копия на съобщения,

допълнителна информация за контакт, за да можем да Ви окажем необходимото техническо съдействие.

## **2.2 Допълнителна информация, която получаваме**

Чрез употребата на нашите услуги Вие генерирате и допълнителна информация, които ние събираме и обработваме:

### ***2.2.1 Информация за Вашия профил***

С цел по-високо и качествено обслужване и съобразно вашите нужди Вие можете да въведете и допълнителна информация свързана с Вашия профил, например две и/или три имена, страна, населено място/град, дата на раждане, пол, телефонен номер, образование, работен опит, технически умения, интереси и любими технологии.

### ***2.2.2 Бисквитки***

„Бисквитките“ са малки данни, запазени на Вашето устройство. Ние използваме бисквитки и подобни технологии, за да предоставим нашите услуги. Използваме „сесийни“ бисквитки, за да Ви идентифицираме временно. Те представляват отделен вид бисквитки, които се пазят само по време на активната употреба на услугите ни. След излизане от приложението, затваряне на Вашия браузър или мобилно устройство данните се трият. Също така използваме бисквитки, за да предоставим опцията „Запомни Ме“, която Ви позволява да използвате нашите услуги без да предоставяте потребителско име и парола. Допълнително е възможно да използваме бисквитки за да съхраняваме различни малки настройки, като избор на езика, позиции на менюта и персонализирано съдържание. Бисквитки могат да бъдат използвани и за измерване на маркетинговите ни усилия. Последно бисквитките могат да бъдат използвани за разследването на измами и други забранени дейности. Можете да изтриете запазените бисквитки от настройките на Вашето устройство. Имайте предвид, обаче, че е възможно някои от опциите да не функционират правилно.

### ***2.2.3 „SendInBlue“***

„SendInBlue“ е външен инструмент, който използваме, за да изпращаме информация, анализираме, оптимизираме и подобряваме нашите услуги. С тази външна услуга ние измерваме маркетинг ефективността ни, броене на посещения, както и за проследяването дали дадено електронно писмо е било отворено.

## **2.3 Информация, която събираме от други източници**

Възможно е да получим информация от други източници, която да комбинираме с информация, събирана директно. Например, когато се регистрирате за услугите ни чрез профила

Ви в социалната мрежа „Facebook“ и тяхната „Facebook Login“ опция, ние получаваме достъп до Вашето име, профилна снимка и електронна поща, според правилата на „Facebook“. Подобни други източници са „Google Sign-In“, „Google +“.

## **2.4 Информация за анализ**

Използваме собствена система, както и външни такива за събирането, обобщаването и анализа на данни, с цел подобряване на производителността, маркетинговите усилия, стабилността и качеството на нашите услуги. Основната ни външна системи е гореописаната услуга на платформата „SendInBlue“. Всички външни системи се придържат и са съвместими със законите за защита на личните данни, както и с най-добрите практики в областта.

## **3. Опции за споделяне в социалните мрежи**

Възможно е нашите услуги да предоставят опции и инструменти за споделяне на информация в социалните мрежи, като например Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram. Така например: „Facebook Like“ бутона, който Ви позволява да споделите информация от нашите услуги в мрежата „Facebook“. Използването на подобни опции и техните начини на обработване на информацията зависят от конкретната социална мрежа.

## **4. Как използваме Вашата информация и цели на обработка**

Използваме информацията Ви за да предоставим достъп до нашите услуги, за да подсигурим тяхното коректно функциониране, за да доставим най-високото качество, на което сме способни, както и да подобрим маркетинговите ни усилия и бизнес модела на СофтУни.

Събираме информацията Ви със следните цели:

- За да можете да използвате всички обучителни услуги, които СофтУни предоставя
- За да можем да създаваме по-качествено образование
- За да предоставим ефективно образование на всички наши потребители
- За да осигурим честност и справедливост, както и да предотвратим измами
- За да общуваме с Вас
- За да Ви предоставим техническа поддръжка

- За да оптимизираме нашия бизнес
- За да оптимизираме маркетинговите ни дейности
- За да верифицираме и потвърждаваме плащания
- За да предоставяме заявените от Вас услуги и продукти
- За да Ви изпращаме информация свързана с предоставените услуги
- За да Ви изпращаме информация за нови и бъдещи услуги
- За да Ви предоставяме социални опции
- За да Ви съдействаме в професионалното ви развитие и кариерна реализация
- За да осигурим възможността за общуване с други потребители на нашите услуги
- За да следим използването на нашите услуги и да анализираме възникващи тенденции
- С Ваше съгласие да предоставим персонализирани реклами, ако услугата го позволява

#### **4.1 Новини за продукти и услуги на СофтУни**

По съответна разпоредба и в съответствие с Вашето съгласие СофтУни може да използва Вашето име, имейл или телефонен номер, за да Ви предоставя актуална информация за най-новите обявления за продукти, пакети, услуги, специални оферти и друга релевантна информация касаеща обучението в СофтУни. Във връзка с рекламни дейности СофтУни може да осигури хеширан потребителски идентификатор за управлявани от трети страни социални мрежи или други уеб продукти (Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram или Google), като информацията се съпоставя с данните в социалните мрежи или собствените бази данни на уеб продуктите, за да виждате по-релевантна информация.

#### **5. Как споделяме тази информация?**

Когато се регистрирате ние създаваме профил, чиято информация може да бъде достъпна за други потребители на услугата. Споделената информация може да включва единствено Вашето потребителско, снимка/аватар, интереси в програмирането, трудов стаж, сертификати и друга интересна за вас информация, която доброволно сте решили да споделите.

## **5.1 Непублична информация**

Не споделяме следната информация:

- Вашите две и/или три имена
- Вашата електронна поща
- Възраст
- Пол
- Град
- Телефонен номер
- Вашата парола
- Информация за Вашите плащания

## **5.2 Предоставяне на Външни услуги с Вашето съгласие**

Възможно е да споделяме информация с външни услуги с Вашето изрично съгласие. Например, за показването на персонализирани реклами ще поискаме Вашето съгласие преди тяхното показване. Също така можем да споделяме предварително предоставена от вас информация и данни с цел кариерна реализация и информираност по отношение на бъдещи професионални възможности. Всички външни услуги се придържат и са съвместими със законите за защита на личните данни, както и с най-добрите практики в областта.

## **5.3 Информация, която споделяме за да защитим нашите услуги и да се съобразим със закона**

Запазваме правото си да споделяме Вашата информация когато имаме добросъвестното основание, че законът го изисква от нас, когато е нужно за откриването, предотвратяването и разрешаването на измами, неупълномощена употреба на нашите услуги, нарушение на общите ни условия за ползване или други вредни незаконни действия, както и за да защитим потребителите си.

## **6. Какво е нашето правно основание за обработката на Вашата информация?**

## **6.1 Предоставяне на заявени услуги**

Ако направите заявка за наша платена услуга СофтУни ще използва Личните данни, които въвеждате в поръчката или формуляра за регистрация: Вашето име, имейл адрес, телефонен номер, фирмено име и адрес. Ако ще се извършва плащане - номер на кредитна карта или банкови реквизити, с цел единствено за да обработи Вашата поръчка или да предостави поръчаните услуги. В настоящата Декларация за защита на личните данни “услуги” може да включва: уеб услуги, live streaming, продукти, съдържание, нерекламни бюлетини, техническа документация, обучения и събития.

Ако се възползвате от нашите обучения СофтУни може също да следи Вашия напредък и академично представяне за да може да Ви предоставя релевантна и навременна информация пряко свързана с обучителния процес. Освен това, комуникираме редовно с нашите потребители, които са абониран за нашите услуги, по имейл, както и по телефон, във връзка с оплаквания на клиенти. Може да използваме Вашия имейл адрес или телефон, за да Ви изпратим известие за плащания или информация за промени в нашите продукти и услуги, както и за да Ви изпратим известия или друга информация съгласно изискванията на закона. По отношение на рекламната комуникация (т.е. имейли и телефонни обаждания), СофтУни ще Ви предоставя такъв вид информация единствено с Ваше съгласие, когато това се изисква по закон и ще Ви даде възможност да упражните правото си да откажете да получавате такива съобщения от нас. Можете да откажете да получавате тези съобщение по всяко време през настройките на вашия профил.

## **6.2 Правни основания за обработка на лични данни**

Събираме и обработваме Вашата информация според по-горе описаното на следните основания:

- за да предоставим договорените си ангажименти
- в съответствие с вашето съгласие, което можете да оттеглите по всяко време чрез профилните Ви настройки или свързвайки се с екипа ни за техническа поддръжка
- за да предпазим вашите жизненоважни интереси и тези на останалите ни потребители
- за да се съобразим с нашите законови задължения
- когато е необходимо за целите на нашите законни интереси, включително интересите ни да предоставим високо качествена, сигурна, персонализирана и рентабилна услуга на нашите потребители, освен в случаите когато пред тези интереси преимущество имат Вашите собствени интереси или основни права и свободи, които изискват защита на лични данни.



## 7. Как може да упражните правата си?

За да упражните правата си винаги може да се свържете с нас на [privacy@softuni.bg](mailto:privacy@softuni.bg) или чрез опциите ни за обратна връзка и контакт във всяка от платформите на СофтУни.

За да управлявате Вашата профилна информация, можете да използвате опцията предвидена в услугата, която използвате.

Имате законното право да:

- редактирате, добавяте, изтривате и управлявате информацията на вашия профил по всяко време
- се отпишете от маркетингови имейл съобщения
- да се откажете от персонализирани реклами, където услугата предвижда такива
- да се откажете от кариерно съдействие и контакт с центъра ни за професионално ориентиране
- да достъпите личната информация, която съхраняваме за вас в удобен машинен формат
- да поправите личните си данни, където това е възможно и не се изисква изрично, за да можем да ви предоставим достъп до нашата услуга
- да поискате изтриването на личните Ви данни и всичко свързано с вашия профил съхранявано от СофтУни
- да се свържете с нас при въпроси, оплаквания или други възникнали проблеми с обработката на вашите лични данни.

Ние ще отговорим на всички запитвания, свързани със съхранението и обработката на личните Ви данни, своевременно. Ако имате неразрешена молба, свързана с личните Ви данни, можете да се свържете и със съответния орган за Вашата държава в Европейския съюз.

## 8. Период на съхранение

Ние пазим данните Ви докато профилът Ви е активен или докато данните са нужни, за да Ви предоставим нужната услуга.

Възможно е да задържим данните Ви за по-дълъг период, за да се съобразим с нашите законови задължения, правни искания, държавни разследвания или разследвания за възможни

нарушения на нашите общи условия, както и за предотвратяването на вреди. За да се съобразим с данъчни регулации, информацията за Вашите плащания се запазва поне 2 години.

## **9. Как запазваме и съхраняваме данните ви**

Ние следваме общоприетите стандарти за съхраняване и защита на личните данни, които събираме и го правим във всички процеси на пристигането и съхраняването на тези данни, като ползваме криптиране, когато е необходимо. Запазваме лични данни само за толкова дълго, колкото е необходимо, за да се осигурят услугите, които сте поискали и след това за най-различни легитимни правни или бизнес цели. Ако имате въпроси относно сигурността или запазването на личните ви данни, можете да се свържете с нас на адрес [privacy@softuni.bg](mailto:privacy@softuni.bg).

## **10. Употребата на услугите ни от деца**

Мисията на СофтУни винаги е била да предоставя висококачествено и достъпно образование в сферата на ИТ и дигиталния свят, създавайки истински професионалисти и бъдещи лидери. Една от основните цели е да предоставя образователни възможности и равнопоставен шанс на всички, които искат да учат. Поради тази причина за обученията в СофтУни няма възрастови ограничения за целта на достъп до обучителните ни услуги. Въпреки това и съобразно условията по *Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)* допълнително, Вие трябва да имате нужната навършена възраст, за да дадете съгласието си за обработка на лични данни. Ако Вие сте под 16 години и желаете да ползвате нашите услуги моля имайте предвид, че обработването на лични данни е законосъобразно само ако и доколкото такова съгласие е дадено писмено или разрешено от носещия родителска отговорност за детето.

## **11. Външни партньорски услуги**

СофтУни си партнира с голям набор от успешни и бързо-развиващи се технологични компании в страната. Нашите партньори предлагат огромен набор от възможности и пътища на развитие във всяко едно направление на ИТ сектора. Поради тази причина и кариерният център работи в пряка комуникация с тези партньори и предоставя опции за професионални възможности на своите потребители. При дадено изрично съгласие вашите изпратени данни се обработват и споделят с нашите партньори за целта на кариерната ви реализация. Всички външни услуги и партньорски отношения се придържат и са съвместими със законите за защита на личните данни, както и с най-добрите практики в областта.

Когато се възползвате от услугата ни за кариерно съдействие и от цялостната дейност на кариерния център на СофтУни ние ще ви съветваме как да оформите професионално резюме с оглед успешната ви кандидатура за работа. За да ви предоставим по-качествено обслужване и ефективно професионално съдействие може да използваме услугите на външна фирма (уеб-портал) която се занимава с направата на дигитално CV. Партньорите ни се придържат и са съвместими със законите за защита на личните данни, както и с най-добрите практики в областта.

## **12. Промени по тази политика**

Възможно е да ревизираме тази политика, при необходимост. Ако правим материални промени ще Ви уведоим своевременно. Продължавайки да достъпвате и използвате нашите услуги след влизането в сила на тези промени Вие се съгласявате на новата политика за поверителност.

## **13. Контакти**

За всякакви въпроси, свързани с Вашите лични данни, ние ви насърчаваме да използвате предвидените канали за обратна връзка в съответната услуга. По този начин ще можем да реагираме по-бързо и по-качествено на Вашите запитвания.

Има на администратора: “Софтуерен университет” ООД

Адрес: Гр. София, ж.к. Изгрев, Ул. Тинтява 15-17, ет. 1.

Имейл: [privacy@softuni.bg](mailto:privacy@softuni.bg)