

Декларация за защита на личните данни на СофтУниКИДС

Тази Декларация за защита на личните данни описва начинът, по който обработваме информация, която представлява лични данни. За повече информация Ви съветваме да се запознаете с Декларацията за защита на личните данни на на Софтуерен университет ЕООД и Център за професионално образование към СофтУни ЦПО ЕООД достъпна [ТУК](#).

Въведение

Благодарим Ви, че използвате услугите на СофтУниКИДС! Вашата поверителност и сигурност и поверителността и сигурността на децата, които се обучават при нас са от огромно значение. Ние сме фокусирани да Ви предоставим най-качественото възможно образование, без да правим компромиси с информацията, която споделяте с нас, учейки при нас. Това, което правим за Вас са наричани от тук нататък услуги. Тази декларация за поверителност има за цел да Ви помогне да разберете каква информация събираме, с какви цели, защо го правим и как можете да управлявате предоставените от Вас данни.

В изпълнение на Регламент (ЕС) 2016/679, СофтУни определи длъжностно лице за защита на личните данни, с което може да се свържете на: privacy@softuni.bg.

1. Обща информация

Обработването на лични данни на деца е предмет на по-високо ниво на защита и се осъществява съгласно всички правила на европейското и национално законодателство, както и на държавния образователен стандарт. Обработването на данни на деца в рамките на дейностите ни се осъществява, за да може да се осигури нормално протичане на учебния процес.

2. Информация, която събираме

2.1 Информация, която ни предоставяте директно

- Три имена на детето.
- Дата на раждане.
- Наименование на образователната институция, в която се обучава детето.
- Телефонен номер на родител.

2.2. Основна информация за профила

За да използвате услугите ни, Вие ни предоставяте електронна поща, потребителско име и парола. Записваме и обработваме тази информация, за да създадем Вашия

профил и за да Ви предоставим нужния достъп до услугите на СофтУни. Електронната Ви поща се използва за възстановяване на достъпа, както и за предоставяне на клиентско обслужване, техническа поддръжка и информационни съобщения. Потребителското Ви име може да бъде показано на други потребители като част от нашите услуги

3. Какво е нашето правно основание за обработване на Вашата информация?

3.1 Предоставяне на заявени услуги

Ако направите заявка за наша платена услуга СофтУни ще използва личните данни, които въвеждате в поръчката или формуляра за регистрация: Вашето име, имейл адрес, телефонен номер, фирмено име и адрес, името на детето, възраст.

Ако се възползвате от нашите обучения СофтУни може също да следи Вашия напредък и академично представяне за да може да Ви предоставя релевантна и навременна информация пряко свързана с обучителния процес. Освен това, комуникираме редовно с нашите потребители, които са абонираны за нашите услуги, по имейл, както и по телефон, във връзка с оплаквания на клиенти. Може да използваме Вашия имейл адрес или телефон, за да Ви изпратим известие за плащания или информация за промени в нашите продукти и услуги, както и за да Ви изпратим известия или друга информация съгласно изискванията на закона.

По отношение на рекламната комуникация (т.е. имейли и телефонни обаждания), СофтУни ще Ви предоставя такъв вид информация единствено с Ваше съгласие, когато това се изисква по закон и ще Ви даде възможност да упражните правото си да откажете да получавате такива съобщения от нас. Можете да откажете да получавате тези съобщения по всяко време през настройките на вашия профил.

3.2 Законово основание за обработване на лични данни

Събираме и обработваме информацията според по-горе описаното на следните основания:

- За осигуряване на обучението
- За поддържане на задължителни архиви
- За осигуряване на грижа и безопасност на обучаващите се деца
- За счетоводни цели

4. Как може да упражните правата си?

За да упражните правата си винаги може да се свържете с нас на privacy@softuni.bg или чрез опциите ни за обратна връзка и контакт във всяка от платформите на СофтУни.

За да управлявате Вашата профилна информация, можете да използвате опцията предвидена в услугата, която използвате.

Имате законното право да:

- редактирате, добавяте, изтривате и управлявате информацията на вашия профил по всяко време
- се отпишете от маркетингови имейл съобщения
- да се откажете от персонализирани реклами, където услугата предвижда такива
- да се откажете от кариерно съдействие и контакт с центъра ни за професионално ориентиране
- да достъпите личната информация, която съхраняваме за вас в удобен машинен формат
- да поправите личните си данни, където това е възможно и не се изисква изрично, за да можем да ви предоставим достъп до нашата услуга
- да поискате изтриването на личните Ви данни и всичко свързано с вашия профил съхранявано от СофтУни
- да се свържете с нас при въпроси, оплаквания или други възникнали проблеми с обработване на вашите лични данни.

Ние ще отговорим на всички запитвания, свързани със съхранението и обработване на личните Ви данни своевременно.

5. Период на съхранение

Ние пазим данните Ви докато профилът Ви е активен или докато данните са нужни, за да Ви предоставим нужната услуга. Възможно е да задържим данните Ви за по-дълъг период, за да се съобразим с нашите законови задължения, правни искания, държавни разследвания или разследвания за възможни нарушения на нашите общи условия, както и за предотвратяването на вреди.

6. Как запазваме и съхраняваме данните ви

Ние следваме общоприетите стандарти за съхраняване и защита на личните данни, които събираме и го правим във всички процеси на пристигането и съхраняването на тези данни, като ползваме криптиране, когато е необходимо. Запазваме лични данни само за толкова дълго, колкото е необходимо, за да се осигурят услугите, които сте поискали и след това за легитимни правни или бизнес цели. Ако имате въпроси относно сигурността или запазването на личните ви данни, можете да се свържете с нас на адрес privacy@softuni.bg.

7. Употребата на услугите ни от деца

Мисията на СофтУни винаги е била да предоставя висококачествено и достъпно образование в сферата на ИТ и дигиталния свят, създавайки истински професионалисти и бъдещи лидери. Една от основните цели е да предоставя образователни възможности и равнопоставен шанс на всички, които искат да учат. Поради тази причина за обученията в СофтУни няма възрастови ограничения за целта на достъп до обучителните ни услуги. Въпреки това и съобразно условията по *Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679)* допълнително, Вие трябва да имате нужната навършена възраст, за да дадете съгласието си за обработване на лични данни. Ако Вие сте под 14 години и желаете да ползвате нашите услуги моля имайте предвид, че обработването на лични данни е законосъобразно само ако и доколкото такова съгласие е дадено писмено или разрешено от носещия родителска отговорност за детето.

8. Контакти

За всякакви въпроси, свързани с Вашите лични данни, ние ви насърчаваме да използвате предвидените канали за обратна връзка в съответната услуга. По този начин ще можем да реагираме по-бързо и по-качествено на Вашите запитвания.

Има на администратора: “Софтуерен университет” ООД

Адрес: Гр. София, ж.к. Младост 4, бул. Александър Малинов 78

Имейл: privacy@softuni.bg